ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LESSEN (INDIVIDUEEL, GROEPSLESSEN EN WORKSHOPS) EN OVERIGE ACTIVITEITEN
STICHTING MUZELINCK CENTRUM VOOR DE KUNSTEN
Gevestigd aan de Raadhuislaan 18 te (5341 GM) Oss
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41081471

Algemene informatie
Leuk dat je bij Muzelinck lessen of een workshop wilt gaan volgen! Hieronder staan onze voorwaarden voor je op een rij. Bij ons aanbod maken we een onderscheid in individuele lessen (instrumentale/vocale lessen), kortlopende groepslessen (maximaal 17 lessen), langlopende groepslessen (vanaf 18 lessen) en workshops. Informatie over inschrijvingen en het aanbod wordt verstrekt door de baliemedewerkers en medewerker cursistenadministratie (telefoon 0412-623727; e-mail: contact@muzelinck.nl).
Zorg je ervoor dat wij op de hoogte zijn en blijven van jouw juiste mailadres?

Kun je proeflessen volgen?
Bij Muzelinck is het mogelijk om in verschillende disciplines eerst een proefles te volgen van een bepaalde cursus. Deze proeflessen verplichten je tot niets. Voor individuele lessen betaal je het geldende tarief (zie tarievenlijst). Bij de groepslessen zijn de proeflessen in principe gratis. Voorwaarde is uiteraard wel dat er nog plaats is. De proefles geldt als startdatum van de cursus indien je besluit je voor de groepslessen in te schrijven. In dat geval telt de proefles dus als eerste les en wordt deze ook in rekening gebracht.
Neem contact op met de balie van Muzelinck voor meer informatie over de proeflessen (telefoon 0412-623727; e-mail: contact@muzelinck.nl).

Hoe kun je inschrijven?
Inschrijven kan online via onze website www.muzelinck.nl. Je kunt ook tijdens de openingstijden van de balie bij Muzelinck terecht om een inschrijfformulier op te halen. Vul het formulier volledig in, voorzie het van een handtekening en lever het bij de balie in. Voor iedere activiteit die je wilt volgen, dien je een apart inschrijfformulier volledig in te vullen.

Wanneer is mijn inschrijving definitief?
Bij individuele lessen neemt de docent binnen 1 week contact met je op om een afspraak te maken over lesdag en -tijd. Voor alle groepslessen en workshops geldt dat de inschrijving onder voorbehoud is van voldoende aanmeldingen om de les door te laten gaan. Definitieve plaatsing voor een workshop of groepsles wordt ongeveer een week voor aanvang bepaald. Mocht een groepsles of workshop niet door kunnen gaan dan brengen we je hiervan per mail op de hoogte. Ook bekijken we of er voor jou andere mogelijkheden zijn binnen het aanbod.

Is het mogelijk om de inschrijving te annuleren?
Inschrijvingen kunnen alleen per mail geannuleerd worden vóór de start van de individuele les, groepsles of een workshop. Dat kan kosteloos tot twee weken voor aanvang. Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang brengen we annuleringskosten in rekening. Voor individuele lessen en langlopende groepslessen worden vier lesweken in rekening gebracht, voor een workshop de volledige kosten van de workshop en voor kortlopende groepslessen de helft van de kosten van de cursus.

Is het mogelijk om tussentijds in te stromen?
Het is mogelijk om tussentijds in te stromen bij kortlopende of langlopende lessen. Uiteraard alleen als er nog plaats is. Het lesgeld wordt naar rato bepaald.

Uitschrijven aan het einde cursusjaar
Aan het einde van elk cursusjaar wordt via een mailing gevraagd of je in het nieuwe cursusjaar door wilt gaan met de individuele lessen en de langlopende groepslessen. Is dat niet het geval dan kun je je uitschrijven. Om je uit te schrijven, stuur je een e-mail aan contact@muzelinck.nl.
Je ontvangt altijd een bevestiging van je uitschrijving.

Hoe lang is een knipkaart geldig?
Een knipkaart is geldig gedurende het cursusjaar waarin de knipkaart is aangeschaft. De lessen mogen dus niet worden meegenomen naar het volgende cursusjaar en komen te vervallen als ze niet worden opgemaakt.

Tussentijds uitschrijven cursussen en workshops
Als je je tussentijds wilt uitschrijven zijn dit de (on)mogelijkheden:

- Tussentijds uitschrijven is niet van toepassing voor een workshop en niet mogelijk voor een kortlopende groepsles. Reeds betaald lesgeld wordt in deze gevallen niet terug betaald.
  Onder kortlopende groepslessen wordt verstaan: groepslessen met een duur van maximaal zeventien lessen.
- Voor langlopende groepslessen en individuele muzieklessen kun je tussentijds per mail uitschrijven met een opzegtermijn van vier lesweken.
- Na jouw schriftelijke opzegging krijg je van ons per mail bericht over het lesgeld dat zal worden verrekend met het bedrag dat al betaald is.

Wat gebeurt er als een les (individueel, groepsles of workshop) niet doorgaat?
Als een docent afwezig is, wordt er alles aan gedaan om voor vervanging te zorgen. In sommige gevallen lukt dit niet en komt de les toch te vervallen. Je ontvangt daarover zo tijdig mogelijk bericht. Mocht vervanging niet mogelijk zijn, dan krijg je restitutie van het lesgeld aan het einde van het cursusjaar. Dit geldt alleen wanneer er meer dan twee lessen zijn uitgevallen. De eerste twee lessen worden niet gerestitueerd.
Bovenstaande heeft betrekking op individuele lessen en lang lopende groepslessen (18 lessen of meer).

Wat moet ik doen als ik ben verhinderd?
Als je zelf verhinderd bent door ziekte, dan meld je je af bij de balie van Muzelinck (telefoon 0412-623727 of per mail contact@muzelinck.nl). Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald en geven geen recht op restitutie.
Wanneer je een afspraak hebt gemaakt voor een les (inhaalles, knipkaart, introductie of proefles) en je zegt deze afspraak binnen 24 uur vóór aanvang af dan geldt deze afspraak als een gegeven les.

Wat is de wijze van betaling?
Bij betaling door middel van automatische incasso kan het cursusgeld voor jaarcursussen desgewenst in 1, 2, 4 of 8 termijnen worden voldaan. Betaling in termijnen van langlopende individuele of groepslessen (18 lessen of meer) is alleen mogelijk door middel van automatische incasso.

- Betaling in 8 termijnen is alleen mogelijk bij inschrijvingen vóór 1 november.
- Betaling in 4 termijnen is alleen mogelijk bij inschrijvingen vóór 1 maart.

Betaling via een factuur dient in 1 termijn te geschieden. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen.
Bij een betalingsachterstand kunnen wij het recht tot de les of cursus tijdelijk opschorten totdat de betalings-achterstand is ingelopen. De niet genoten lessen worden niet ingehaald. Wanneer je je betalingsverplichting niet nakomt, kunnen wij de incasso in handen geven van een extern bureau. De hiervoor gemaakte kosten en wettelijke rente zijn voor jouw rekening.

BTW-plicht voor cursisten van 21 jaar en ouder
Cursisten van 21 jaar en ouder zijn BTW-plichtig. Over het lesgeld wordt dan 21% BTW in rekening gebracht. De leeftijd van de cursist op de startdatum van de cursus geldt als peildatum. Indien een cursist tijdens de looptijd van de cursus 21 jaar wordt, blijft het lesgeld voor die cursus BTW-vrijgesteld tot het einde van het betreffende cursusjaar. De prijzen die we communiceren voor cursussen voor volwassenen zijn al inclusief BTW.

Gezinskorting
Wanneer er 3 of meer gezinsleden deelnemen aan langlopende individuele of groepslessen (18 lessen of meer) ontvang je (vanaf het 3^{e} gezinslid) een korting van € 45,-. De korting is niet van toepassing op ensembles en koren.

Reductieregelingen
65+ korting
Wanneer je 65 jaar of ouder bent, ontvang je automatisch een korting van 10% op het lesgeld. Dit is alleen van toepassing op lang lopende cursussen (18 lessen of meer). De korting is niet van toepassing op ensembles, klassieke muziek beluisteren en koren. De korting zal naar rato (afhankelijk van de startdatum) worden verleend.
Hafa korting
Voor de gemeente Oss geldt een hafa-korting van € 45,-. Deze korting zal naar rato (afhankelijk van de startdatum) worden verleend. Je komt hier uitsluitend voor in aanmerking wanneer je inschrijft via de vereniging.
Stichting Leergeld
Wij vinden dat kunstbeoefening voor iedereen toegankelijk moet zijn; ook voor kinderen uit gezinnen waar de inkomenssituatie niet toereikend is. Stichting Leergeld Oss Bernheze biedt dan uitkomst. Op de website van

Stichting Leergeld Oss Bernheze vind je informatie wat zij hierin zouden kunnen betekenen: www.leergeldossbernheze.nl

Privacybeleid
Je deelt allerlei persoonsgegevens met ons. Bijvoorbeeld als je je inschrijft voor een cursus of workshop. We verwerken jouw persoonsgegevens zorgvuldig en willen je hier graag duidelijk over informeren. In ons privacybeleid leggen we uit hoe we omgaan met het verwerken van jouw persoonsgegevens en welke rechten je hebt. Het privacybeleid staat vermeld op onze website.

Foto- en filmopnames tijdens evenementen
Tijdens evenementen, presentaties en andere publieke activiteiten van Muzelinck kunnen foto- en/of filmopnames worden gemaakt ten behoeve van publicitaire en verslaggevende doeleinden, zoals gebruik op onze website, sociale media of drukwerk.

Indien je niet in beeld wilt worden gebracht, kun je dit voorafgaand aan het betreffende evenement kenbaar maken door een e-mail te sturen naar **contact@muzelinck.nl**. Wij houden hier dan uiteraard rekening mee.

Aansprakelijkheid
Muzelinck is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van jouw eigendommen ontstaan tijdens lessen en/of activiteiten bij of van Muzelinck.

Tussentijdse wijzigingen in deze algemene cursusvoorwaarden zijn voorbehouden.